

Regulamin korzystania z Aplikacji Foodinly przez Klientów

§ 1

DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Aplikacji Foodinly, w szczególności uprawnienia i obowiązki Klientów, którzy korzystają na urządzeniu mobilnym z Aplikacji Foodinly.
2. Poniższym terminom zawartym w niniejszym Regulaminie nadaje się poniższe definicje:
 - a. Aplikacja kliencka – progresywna aplikacja internetowa (ang. *Progressive Web App*), zwana „Aplikacją Foodinly” lub „Aplikacją”, z której korzystają Klienci na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, dostępna pod adresem <https://app.foodinly.com>.
 - b. Cena – cena Dania wskazywana przez Restauratora przy każdej z pozycji Dań w Menu.
 - c. Danie – pozycja w Menu Restauratora i wprowadzona w aplikacji Foodinly, zawierająca nazwę, Cenę i produkty.
 - d. Klient – osoba fizyczna, będąca klientem lokalu gastronomicznego prowadzonego (dalej” Restaurator”) i dokonująca wyboru Dań z Menu, która jako konsument korzysta z Aplikacji Foodinly.
 - e. Kod QR – indywidualny kod nadawany Restauratorowi, umożliwiający, po jego zeskanowaniu przez Klienta za pomocą aparatu fotograficznego, odczytanie Dań, wybór Dań zawierających lub nie zawierających produktów niepożądanych oraz Cen z Menu lokalu gastronomicznego.
 - f. Menu – lista Dań wyświetlana w Aplikacji, umieszczana przez Restauratora wraz z Cenami Dań.
 - g. Operator – spółka działająca pod firmą Apnotus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie (adres ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000825600, posiadającą NIP: 5272919257 oraz numer identyfikacyjny REGON: 385464155.
 - h. Produkt – składnik Dania w tym składnik alergenny, wyświetlany w aplikacji Foodinly, który może być wybrany przez Klienta jako składnik niepożądany w Danii, wprowadzony uprzednio przez Restauratora.
 - i. Restaurator – podmiot prowadzący lub będący właścicielem lokalu lub lokali gastronomicznych typu bar (w tym cukiernia i kawiarnia), restauracja i hotel z restauracją, tj. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą o charakterze świadczenia usług gastronomicznych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, prowadząca działalność gospodarczą o charakterze świadczenia usług gastronomicznych lub hotelarskich razem z usługami gastronomicznymi, a która korzysta z Usług

świadczonych przez Operatora zgodnie z postanowieniami Regulaminu dla Podmiotów prowadzących lokale gastronomiczne.

- j. Regulamin – niniejszy Regulamin.
- k. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Klientem a Operatorem, która wchodzi w życie bezpośrednio po pierwszym otwarciu Aplikacji, o treści zgodnej z treścią Regulaminu.
- l. Usługi (Usługa) – Usługa lub Usługi świadczone przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie.
- m. Urządzenie mobilne lub Urządzenie - urządzenie typu smartfon lub tablet, posiadające możliwość korzystania z internetu (komórkowego lub WIFI) oraz posiadające sprawną kamerę zlokalizowaną w tylnej części urządzenia obsługującą standard WebRTC i dostępną z poziomu przeglądarki internetowej, w której uruchomiona jest Aplikacja umożliwiającą skanowanie i odczytywanie kodów QR, przy czym urządzenie to powinno spełniać następujące wymagania systemowe:
 - Rozdzielczość nie niższą niż: 360x640
 - Wersję systemu operacyjnego nie starszą niż:
 - a) 13.5 w przypadku systemu iOS
 - b) 8.1 w przypadku systemu Android
 - Wersję przeglądarki mobilnej używanej do uruchomienia Aplikacji klienckiej nie starszą niż:
 - a) 13 w przypadku przeglądarki Safari na urządzeniach z systemem iOS
 - b) 68 w przypadku przeglądarki Google Chrome na urządzeniach z systemem Android
 - c) 8.2 w przypadku przeglądarki Samsung Internet na urządzeniach z systemem Android

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji oraz z oferowanych przez Operatora Usług, jak również określa zakres praw i obowiązków Operatora, Klienta i Restauratora.
2. Właścicielem Aplikacji jest Operator.
3. Za pomocą Aplikacji, Operator świadczy Usługę wyświetlania Produktów i Dań oferowanych przez Restauratora i selekcji produktów niepożądanych w tym alergennych w celu usprawnienia możliwości wyboru Dania przez Klienta, w szczególności poprzez:
 - a. przechowywanie danych wprowadzanych przez Restauratora, a dotyczących Dań oraz składających się na nie produktów oferowanych przez Podmiot prowadzący lokal gastronomiczny, w tym produktów alergennych;
 - b. przetwarzanie danych z punktu a. powyżej, w celu umożliwienia Klientowi wyboru odpowiednich parametrów umożliwiających sprawny wybór oferowanych przez Restauratora Dań;
 - c. przechowywanie danych dobrowolnie wprowadzonych do Aplikacji przez Klienta, tj. wyboru określonych produktów niepożądanych w tym alergennych,

- d. przetwarzanie danych z punktu c. powyżej, w celu dopasowania ich do produktów końcowych oferowanych przez Restauratora i odrzucenia tych, których Klient nie miałby w zamiarze wybrać.
- 4. Aplikacja umożliwia również wyświetlanie Cen dla poszczególnych Dań.
- 5. Korzystanie z Aplikacji przez Klienta jest bezpłatne. Aplikacja nie wymaga podawania danych dot. uiszczania jakichkolwiek płatności na rzecz Operatora.
- 6. Aplikacja jest dwujęzyczna – użyty został w aplikacji język polski oraz język angielski.

§ 3

ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Aplikacja umożliwia Klientowi wprowadzanie ustawień produktów niepożądanych lub alergicznych oraz skanowanie Kodów QR Restauratorów za pomocą aparatu fotograficznego urządzenia mobilnego w celu wyświetlenia Menu danego lokalu gastronomicznego oraz cen poszczególnych Dań. Jeżeli Klient wprowadzi w Aplikacji ustawienia produktów niepożądanych lub alergicznych, wyświetlane w Menu lokalu gastronomicznego Dania podzielone będą na dwie grupy. Pierwsza z grup Dań, oznaczona jako Dania *dozwolone*, zawierać będzie wszystkie Dania w Menu danego lokalu gastronomicznego, które wedle danych wprowadzonych przez Restauratora tego lokalu gastronomicznego nie zawierają produktów niepożądanych/alergicznych zaznaczony w ustawieniach przez Klienta. Druga z grup Dań, oznaczona jako Dania *zabronione*, zawierać będzie wszystkie Dania w Menu danego lokalu gastronomicznego, które wedle danych wprowadzonych przez Restauratora tego lokalu gastronomicznego zawierają przynajmniej jeden produkt niepożądany/alergiczny zaznaczony w ustawieniach przez Klienta.
2. Klient jest zobowiązany w szczególności do:
 - a. korzystania z Aplikacji w sposób nienaruszający jej działania;
 - b. korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami oraz z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - c. powstrzymania się od korzystania z Aplikacji w sposób, który celowo lub nieumyślnie naruszałby obowiązujące zwyczaje, akty prawa miejscowego, prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności prawa konsumenta, dobrą praktykę branżową, niniejszy Regulamin oraz prawa autorskie lub inne prawa stron trzecich;
3. Klient może w każdej chwili zrezygnować ze świadczonych Usług poprzez zaprzestanie korzystania z nich. W każdym przypadku rezygnacja taka nie wymaga żadnych opłat.

§ 4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator dołoży należytej staranności, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Aplikacji była bezpieczna tzn., aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędy i problemy techniczne leżące po stronie osób trzecich, w tym właścicieli serwisów pośredniczących w wykonaniu Umowy, w szczególności Restauratorów i podmiotów dostarczających usługi internetowe.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy i/lub ograniczenia techniczne w urządzeniach mobilnych i połączeniu internetowym, które ograniczają lub uniemożliwiają Klientowi korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem Usług.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzone i/lub wskazane przez Restauratora w Aplikacji Foodinly. W szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za braki i błędy wprowadzonych i/lub wskazanych przez Restauratora produktów i składników, w tym za braki umieszczenia produktów alergennych oraz za wszelkie skutki i szkody wywołane tymi błędami lub brakami, w tym szkody na zdrowiu i życiu.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za braki czy błędy przy wprowadzaniu produktów zabronionych, niepożądanych czy alergennych przez Klienta w Aplikacji.
6. Restaurator nie ponosi odpowiedzialności za występowanie w Daniach lub produktach składników wywołujących u Klienta alergii, których Klient nie chciał lub nie mógł spożywać, a które w momencie wyboru nie były przez Klienta oznaczone w Aplikacji lub nie były dostępne w Aplikacji.
7. Klient akceptuje fakt, zarówno Operator jak i Restaurator nie ponoszą odpowiedzialności za sytuacje, w których niektóre z produktów niepożądanych lub alergennych mogą nie występować w spisie produktów dostępnych w Aplikacji Foodinly lub w ramach Dania i w przypadku ich braku, winien każdorazowo zapytać Restauratora lub jego pracownika o występowanie tego produktu w Danii.

§ 5

PRZERWY TECHNICZNE I PROBLEMY TECHNICZNE

1. Operator ma prawo do czasowej przerwy w działaniu Aplikacji i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych.
2. Operator dołoży należytej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
3. W przypadku problemów technicznych z użyciem Aplikacji Foodinly, Klient obowiązany jest zgłosić ten fakt Restauratorowi.

§ 6

POLITYKA PRYWATNOŚCI, PLIKI COOKIES, PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dla zapewnienia pożądanej funkcjonalności Aplikacji, następujące dane osobowe („Dane Osobowe”) przetwarzane są przez Operatora: zaznaczone przez Klienta w Aplikacji alergeny oraz produkty niepożądane, łańcuch znaków *user agent* przeglądarki internetowej Klienta oraz adres IP urządzenia Klienta. Powyższe trzy typy danych zapisywane są po stronie serwera Aplikacji w postaci logów serwerowych i wykorzystywane w celach diagnostycznych. Dodatkowo, fakt zeskanowania kodu QR zapisywany jest w statystykach lokalu gastronomicznego, którego kod QR został zeskanowany w celu tworzenia podsumowań miesięcznych dostępnych dla

Restauratora prowadzącego ten lokal gastronomiczny. Wspomniane podsumowania miesięczne zawierają liczbę zeskanowanych w danym miesiącu kodów QR. Restaurator nie ma natomiast wglądu do adresów IP ani łańcuchów znaków *user agent* przeglądarek internetowych Klientów.

2. Klientowi korzystającemu z Aplikacji przysługuje prawo do wglądu, edycji lub usunięcia Danych Osobowych zebranych przez Aplikację.
3. Administratorem Danych Osobowych jest Operator. Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@foodinly.com.
4. Aplikacja z której będą korzystał Klienci, nie wykorzystuje plików cookies. Wykorzystuje natomiast Local Storage przeglądarki internetowej do przechowywania danych niezbędnych do zapewnienia funkcjonalności retencji ustawień alergenów między uruchomieniami aplikacji oraz poprawnego działania w trybie offline jako progresywnej aplikacji webowej.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Najnowsza wersja Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej <https://foodinly.com/regulaminy/>.
2. Operator zastrzega prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym momencie.
3. Operator zastrzega prawo do przeniesienia całości lub części swoich praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na osobę trzecią lub do zawarcia z nią umowy o świadczenie usług, a Klient poprzez akceptację niniejszego Regulaminu wyraża na to zgodę.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu byłoby w całości lub częściowo nieważne, nieważność ta nie będzie miała wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu, a w miejsce nieważnych postanowień stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszą umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Operatora.
7. Niniejszy Regulamin został sporządzony w wersji polsko i anglojęzycznej, przy czym w przypadku wątpliwości co do interpretacji postanowień Regulaminu, pierwszeństwo ma wersja polska.