

## Regulamin świadczenia usług

### dla Podmiotów prowadzących lokale gastronomiczne lub właścicieli lokali gastronomicznych

#### § 1

#### DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Usługi, w szczególności uprawnienia i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników Usługi.
2. Poniższym terminom zawartym w niniejszym Regulaminie nadaje się poniższe definicje:
  - a. Administrator Konta – Operator lub osoba upoważniona przez niego, posiadająca prawa do administracji Kontem.
  - b. Aplikacja – progresywna aplikacja internetowa (ang. *Progressive Web App*), zwana „Aplikacją Foodinly” lub „Aplikacją”, z której korzystają Klienci lokali gastronomicznych.
  - c. Cennik – oferta przedstawiająca ceny zakupu usług na Platformie.
  - d. Hasło – ciąg o długości przynajmniej 8 znaków określony przez Użytkownika i do niego przypisany, posiadający przynajmniej jeden znak specjalny lub cyfrę oraz przynajmniej jedną małą oraz jedną dużą literę. Hasło wymagane jest do zalogowania się do Platformy Foodinly przez Użytkownika.
  - e. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jako konsument korzysta z Aplikacji na urządzeniu mobilnym jako potencjalny klient Podmiotu prowadzącego lokal gastronomiczny.
  - f. Login – adres e-mail wykorzystywany do celów identyfikacji Użytkownika na Platformie.
  - g. Okres Abonamentowy – okres działania Konta, za jaki Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Abonamentowej.
  - h. Okres Próbny – wskazany przez Operatora okres kolejnych 5 (pięciu) dni, w którym działanie Konta udostępnione jest Użytkownikowi w sposób bezpłatny.
  - i. Opłata Abonamentowa – miesięczna, dwumiesięczna, kwartalna lub roczna z tytułu korzystania z Usługi, w wysokości określonej w Cenniku dostępnym na Platformie, przy czym opłata ta podzielona jest na 3 kategorie: bar, restauracja, hotel z restauracją.
  - j. Opłata Instalacyjna – jednorazowa opłata dokonywana przez Użytkownika, wskazana przez Operatora w Cenniku, której uiszczenie umożliwia korzystanie z Platformy przez Użytkownika.

- k. Operator – spółka działająca pod firmą Apnotus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie (adres ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000825600, posiadającą NIP: 5272919257 oraz numer identyfikacyjny REGON: 385464155.
- l. Platforma – zwana również „Platformą Foodinly” - to panel Usługi Operatora pod adresem internetowym <http://panel.foodinly.com>, działający na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, za pomocą którego następuje logowanie się do Platformy przez Użytkownika i korzystanie z Usługi.
- m. Platforma rejestracyjna KYC IgoLogic – platforma rejestracyjna gdzie będzie przeprowadzany proces rejestracji i umieszczania danych Użytkowników.
- n. Regulamin – niniejszy Regulamin.
- o. Rejestracja – jednorazowa czynność polegająca na przekazaniu przez Użytkownika danych umożliwiających kontakt oraz rozliczenie Usługi z Użytkownikiem, a także założenie przez Użytkownika Konta na Platformie, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Operatora na platformie rejestracyjnej KYC IgoLogic.
- p. Restaurator – dalej także jako „Właściciel Lokalu Gastronomicznego” - podmiot prowadzący lub będący właścicielem lokalu lub lokali gastronomicznych typu bar, restauracja i hotel z restauracją, tj. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą o charakterze świadczenia usług gastronomicznych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, prowadząca działalność gospodarczą o charakterze świadczenia usług gastronomicznych lub hotelarskich razem z usługami gastronomicznymi, a która korzysta z Usług świadczonych przez Operatora zgodnie z postanowieniami Regulaminu dla Podmiotów prowadzących lokale gastronomiczne (tam: Użytkownik).
- q. Usługi (Usługa) – Usługa lub Usługi świadczone przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie.
- r. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem a Operatorem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści zgodnej z treścią Regulaminu.
- s. Użytkownik – osoba będąca właścicielem lokalu gastronomicznego, podmiot prowadzący lokal gastronomiczny lub osoba go reprezentująca lub przez niego upoważniona, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która poprzez rejestrację i spełnienie warunków rejestracji oraz akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do Usług.

- t. Wymagania Systemowe – wymagania, które muszą być spełnione, aby Użytkownik mógł korzystać z Platformy tj.:
- 1) Przeglądarkę internetową w wersji przynajmniej:
    - a) 60 w przypadku Google Chrome (dotyczy wersji mobilnej oraz desktopowej)
    - b) 70 w przypadku Mozilla Firefox
    - c) 79 w przypadku Microsoft Edge
    - d) 13.1.2 w przypadku Safari dla komputerów z systemem MacOS (12 w przypadku Safari dla urządzeń mobilnych z systemem iOS)
  - 2) Przeglądarkę internetową posiadającą włączoną obsługę *Local Storage*.
  - 3) Rozdzielczość ekranu nie mniejszą niż: 360x640.

## § 2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Platformy i Aplikacji oraz z oferowanych przez Operatora Usług, jak również określa zakres praw i obowiązków Operatora, Restauratora i Użytkownika.
2. Właścicielem Platformy i Aplikacji oraz podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Restauratora wskazane w Regulaminie jest Operator.
3. Z wykorzystaniem Platformy i Aplikacji i na zasadach wskazanych w Regulaminie Operator świadczy Usługę polegającą na umożliwieniu umieszczania przez Restauratorów Menu, Dań i składających się na nie produktów oferowanych w lokalu gastronomicznym oraz możliwości dokonywania przez Klientów selekcji produktów niepożądanych w tym alergicznych, w celu usprawnienia możliwości wyboru Dania przez Klienta, w szczególności poprzez:
  - a. przechowywanie w ramach przydzielonego Restauratorowi na Platformie miejsca danych wprowadzanych przez Użytkownika, dotyczących Dań oraz składających się na Danie produktów a także późniejsze wyświetlanie tych Dań wraz z Cenami i składających się na te dania produktów niepożądanych lub alergicznych na urządzeniu mobilnym Klienta;
  - b. przetwarzanie danych z punktu a. powyżej, w celu umożliwienia Klientom wyboru odpowiednich parametrów umożliwiających sprawny wybór oferowanych przez Restauratora Dań;
4. Dostęp do Usług oferowanych przez Operatora za pośrednictwem Platformy i Aplikacji mają wyłącznie Użytkownicy, którzy dokonali Rejestracji Konta w sposób wskazany w Regulaminie lub otrzymali dostęp do Konta przydzielony przez Administratora Konta.

5. Warunkiem korzystania z Platformy oraz z Usług świadczonych przez Operatora jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptacja przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Operator może ograniczyć lub wyłączyć dostęp do wybranych lub wszystkich Usług oferowanych za pośrednictwem Platformy i Aplikacji dla Restauratora, który nie spełnia warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Zastrzeżenia dotyczące możliwości skorzystania z wybranych Usług będą każdorazowo zamieszczane na stronach internetowych Platformy.
7. Operator ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Platformy osobie trzeciej, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie treści Regulaminu.
8. System komputerowy Użytkownika, który chce korzystać z Platformy, musi spełniać minimalne Wymagania Systemowe.
9. Operator dołoży należytej staranności, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn., aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędy i problemy techniczne osób trzecich, w tym właścicieli serwisów pośredniczących w wykonaniu Umowy, tj. np. podmiotów obsługujących pocztę elektroniczną czy system płatności PayU czy system bankowy.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy i ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym wykorzystywanym przez Użytkownika, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Platformy i oferowanych za jej pośrednictwem i pośrednictwem Aplikacji Usług.
11. Proces obsługi rejestracji Restauratora i Użytkownika zapewnia spółka IgoLogic Sp. z o.o. za pośrednictwem platformy rejestracyjnej KYC IgoLogic.

### § 3

#### REJESTRACJA KONTA I OPŁATY

1. Dostęp do Usług możliwy jest po zarejestrowaniu Konta na Platformie, poprzez uzupełnienie danych Użytkownika na Platformie, w sposób opisany w niniejszym rozdziale Regulaminu, jak również po spełnieniu innych warunków wskazanych w Regulaminie, w tym po opłaceniu przez Użytkownika Opłaty Instalacyjnej, opłacenia wybranego Okresu Abonamentowego lub ewentualnie przewidzianej przez Operatora możliwości skorzystania z bezpłatnego Okresu Próbego.
2. Rejestracja Restauratora w ramach Platformy, następuje poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj Lokal” na stronie internetowej <https://foodinly.com/>, wypełnienie adresu e-mail, akceptacji niniejszego Regulaminu i kliknięcie przycisku „Zarejestruj się”, co spowoduje, że na adres mailowy zostanie wysłany link umożliwiający przejście do drugiego kroku procesu rejestracji.
3. Po przejściu do drugiego kroku rejestracji poprzez kliknięcie w link przesłany w wiadomości e-mail, Użytkownik wprowadzi na platformie rejestracyjnej IgoLogic KYC swój numer telefonu, po czym otrzyma SMS w celu zweryfikowania numeru telefonu.

4. Po zweryfikowaniu numeru telefonu, Użytkownik wprowadzi na platformie rejestracyjnej IgoLogic KYC dane podmiotu prowadzącego lokal gastronomiczny.
5. Wypełnienie formularza rejestracyjnego na platformie rejestracyjnej IgoLogic KYC wymaga podania przez Użytkownika w poszczególnych etapach, co najmniej następujących danych:
  - a. Adresu poczty elektronicznej Użytkownika;
  - b. Imienia
  - c. Nazwiska
  - d. Danych rozliczeniowych: nazwa firmy, NIP, adres, kod pocztowy, miasto
  - e. Numeru telefonu Użytkownika.
6. Po zakończeniu procesu rejestracji (wprowadzeniu danych rozliczeniowych) opisanego w pkt. 4 i 5 powyżej, Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z linkiem umożliwiającym ustawienie hasła do konta na Platformie i zalogowanie się do niej.
7. Operator po otrzymaniu informacji o rejestracji Użytkownika, dokona weryfikacji, w szczególności jego umocowania do reprezentowania Restauratora i w przypadku pozytywnej weryfikacji umożliwi Użytkownikowi dalsze korzystanie z Platformy.
8. W sytuacji, gdy Użytkownik nie jest jednocześnie Restauratorem (np. menadżer restauracji), Operator zastrzega konieczność przedłożenia w formie elektronicznej podpisanego i zeskanowanego Upoważnienia dla Użytkownika dokonującego rejestracji i dokonującego zakupu Usług w imieniu Restauratora, możliwego do pobrania na Platformie. O konieczności przedłożenia Upoważnienia, Użytkownik zostanie poinformowany powiadomieniem e-mail. Wzór oświadczenia w formacie PDF będzie wówczas możliwy do pobrania przez Użytkownika wewnątrz interfejsu Platformy. Przesłanie skanu podpisanego Upoważnienia w formacie PDF lub JPEG będzie możliwe za pomocą Platformy.
9. Informacja o statusie procesu weryfikacji Konta będzie wyświetlana po zalogowaniu się do Platformy.
10. Użytkownik po przeprowadzeniu procesu logowania do czasu zweryfikowania danych podanych w procesie rejestracji przez Operatora, nie będzie mógł składać zamówień na Usługi. Będzie to możliwe po pozytywnym zweryfikowaniu danych przez Operatora.
11. Po dokonaniu rejestracji, Użytkownik może korzystać za darmo z Usługi przez określony Okres Próbny.
12. Po upływie Okresu Próbego Użytkownik może skorzystać z Okresu Abonamentowego. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany wybrać Plan Abonamentowy dla danej Usługi oraz dokonać płatności za Opłatę Instalacyjną oraz Opłatę Abonamentową. W celu uzyskania indywidualnych warunków umowy, Użytkownik ma prawo zwrócić się do Operatora, który może przedstawić indywidualną ofertę.
13. Użytkownik dokonując rejestracji zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających

praw osób trzecich. Ponadto Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swojego Hasła.

14. Podanie nieprawdziwych danych, w szczególności błędnych danych dotyczących nazwy, adresu a także rodzaju lokalu gastronomicznego (bar, restauracja lub hotel z restauracją) może spowodować odmowę rejestracji Użytkownika lub świadczenie Usługi za wynagrodzeniem ustalonym dla danego rodzaju lokalu gastronomicznego o czym Użytkownik zostanie powiadomiony.
15. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Operator informuje, że wszelkie treści przesłane lub wszelkie Zamówienia złożone przez osoby trzecie identyfikujące się Loginem Użytkownika i Hasłem Użytkownika, będą przypisane Użytkownikowi.
16. Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Platformy oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Platformy możliwe jest po zalogowaniu się Użytkownika na Platformie z użyciem prawidłowego Loginu oraz Hasła.
17. Po pozytywnej weryfikacji Użytkownika i jego rejestracji, Użytkownik opłaca Opłatę Instalacyjną, określoną w Cenniku i uzależnioną od rodzaju lokalu gastronomicznego oraz Opłatę Abonamentową uzależnioną również od rodzaju lokalu gastronomicznego. Opłaty te są wnoszone w systemie PayU.
18. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się skorzystać z Usługi, Operator jest zobowiązany niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia uiszczenia Opłaty Instalacyjnej oraz wybrania przez Użytkownika Planu Abonamentowego i uiszczenia Opłaty Abonamentowej, udostępnić Użytkownikowi na Platformie fakturę VAT z tytułu świadczonych Usług, gdzie będą wymienione Opłata Instalacyjna oraz Opłata Abonamentowa.
19. Odnowienie Okresu Abonamentu następuje automatycznie na kolejne Okresy Abonamentowe, pierwszego dnia po dacie, do której obowiązywała wcześniejsza subskrypcja, o ile Użytkownik co najmniej na 7 dni przed upływem jej terminu, nie prześle na adres: kontakt@foodinly.com oświadczenia o rezygnacji z Usługi.
20. Nieuiszczenie Opłaty Abonamentowej za kolejny Okres Abonamentowy przed upływem bieżącego Okresu Abonamentowego a co najmniej w ostatnim jego dniu, skutkować będzie automatyczną dezaktywacją Usługi w nowym Okresie Abonamentowym. Podczas nieaktywności usługi, zeskanowanie kodu QR lokalu gastronomicznego przez Klienta za pomocą Aplikacji skutkować będzie wyświetleniem komunikatu o nieaktywności usługi danego lokalu gastronomicznego. W tym czasie nie będzie wyświetlane menu lokalu gastronomicznego. Uiszczenie przez Użytkownika Opłaty Abonamentowej po dezaktywacji usługi skutkować będzie przywróceniem jej aktywności, tj. przedłużeniem jej o kolejny Okres Abonamentowy rozpoczynający bieg z dniem dokonania zapłaty.

21. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień odebrania przez Platformę powiadomienia z systemu płatności internetowych PayU o fakcie dokonania płatności przez Użytkownika.
22. Fakt, iż usługa nie będzie aktywna z powodu nieuiszczenia Opłaty Abonamentowej za kolejne Okresy Abonamentowe, nie zwalnia Użytkownika od zapłaty pełnej kwoty za dany Okres Abonamentowy.
23. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Użytkownika do Usług w tym w trakcie Okresu Próbnego, rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i/lub usunięcia Konta , jeżeli:
  - a. poweźmie usprawiedliwioną wątpliwość, że Użytkownik dokonał aktywacji Konta po raz kolejny, w tym po uprzednim usunięciu jego Konta z uwagi na upływ Okresu Próbnego;
  - b. zostanie wykazane, że Użytkownik korzystał z Konta oraz Usług naruszając przepisy Regulaminu;
  - c. Użytkownik nie uiszcza Opłaty Abonamentowej za co najmniej dwa Okresy Abonamentowe.
24. Płatności internetowe obsługuje PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, KRS 0000274399, NIP: 7792308495.
25. Koszty wszelkich opłat bankowych dotyczących banku Użytkownika i związanych z dokonaniem przelewu w systemie PayU, ponosi wyłącznie Użytkownik.
26. Z uwzględnieniem punktów powyższych, w przypadku automatycznego odnowienia Okresu Abonamentowego brak terminowego uiszczenia Opłaty Abonamentowej będzie skutkował konsekwencjami analogicznie jak opisanymi w punkcie 19 i 20.
27. Operator zastrzega sobie możliwości zmiany formularza rejestracyjnego lub rozszerzenia o dodatkowe pola, których wypełnienie będzie dobrowolne.

#### **§ 4**

#### **REZYGNACJA I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Z zastrzeżeniem postanowień wskazanych w niniejszym Regulaminie, Restaurator może w dowolnym momencie (bez uiszczenia z tego tytułu dodatkowych opłat) zrezygnować z korzystania Usług oferowanych przez Operatora, z zastrzeżeniem § 3 ust. 19n niniejszego Regulaminu, przy czym może swobodnie korzystać z Usług, które zostały opłacone, do końca czasu trwania Okresu Abonamentowego.
2. Operator zastrzega, że Opłata Abonamentowa jest należna a w przypadku jej zapłaty nie jest zwracana, nawet w przypadku rezygnacji z Usługi tuż po pozytywnej rejestracji Użytkownika i rozpoczęciu korzystania z Usługi w ramach Okresu Abonamentowego.
3. Płatność uiszcza się za cały miesiąc, dwa miesiące, kwartał lub rok.

## § 5

### ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Zasady korzystania z Platformy, w szczególności sposób umieszczania Dań i produktów, generowania kodów QR dla klientów są objaśnione w formie screencastu na stronie <https://foodinly.com>.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
  - a. korzystania z Platformy w sposób nienaruszający jej działania;
  - b. korzystania z Platformy w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami w Rzeczypospolitej Polskiej oraz z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
  - c. zamieszczania treści zgodnych z charakterem świadczonych Usług;
  - d. powstrzymania się od korzystania z usługi w sposób, który celowo lub nieumyślnie naruszałby obowiązujące zwyczaje, akty prawa miejscowego, prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności prawa konsumenta, dobrą praktykę branżową, niniejszy Regulamin oraz prawa autorskie lub inne prawa stron trzecich;
3. Restaurator w ramach prowadzenia lokalu gastronomicznego może (w mediach społecznościowych, na swojej stronie internetowej, w lokalu, za pośrednictwem platform do zamawiania jedzenia) informować Konsumenta o współpracy z Operatorem, w tym przy użyciu odnośnika do strony internetowej <https://foodinly.com>.
4. Operator w ramach współpracy z Restauratorem może (w mediach społecznościowych, na swojej stronie internetowej) informować o współpracy z Restauratorem, w tym przy użyciu odnośnika do strony internetowej Restauratora.
5. Operator dopuszcza także możliwość podjęcia współpracy z Restauratorem w drodze zawarcia odrębnej umowy o świadczenie usług w zakresie wykraczającym poza Usługi wymienione w niniejszym Regulaminie. W takim wypadku niniejszy Regulamin będzie stanowić integralną część takiej umowy.
6. Operator zastrzega prawo (niezależnie od innych postanowień niniejszego Regulaminu) do odrzucenia lub usunięcia treści wprowadzonych przez Użytkownika, zablokowania Konta Użytkownika, zawieszenia dostępu do Usługi lub jej części, za powiadomieniem lub bez, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, jeżeli Operator poweźmie informacje lub uzasadnione podejrzenie, że działania lub treści Użytkownika w jakikolwiek sposób naruszają przepisy powszechnie obowiązującego prawa i/lub postanowienia niniejszego Regulaminu. W takich przypadkach Operator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje usunięcia ww. treści.



## § 6

### PRZERWY TECHNICZNE I WSPARCIE TECHNICZNE

1. Operator ma prawo do czasowej przerwy w działaniu Platformy i Aplikacji i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych.
2. Operator dołoży należytej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
3. W przypadku przerwy technicznej trwającej ponad 48h, Użytkownik ma prawo do wydłużenia ważności Okresu Abonamentowego, podczas którego miała miejsce przerwa techniczna, o tyle dni, ile trwała przerwa techniczna.
4. W przypadku nieprawidłowego działania Platformy, Użytkownik jest zobowiązany za pomocą formularza kontaktowego do zgłoszenia problemu technicznego.
5. Przystąpienie do naprawy błędu czy usterki nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia przez Użytkownika, przy czym w przypadku gdy zgłoszenie błędu czy awarii nie nastąpi w dzień roboczy rozumiany jako okres od poniedziałku od godz. 07:00 do piątku do godz. 16:00), rozpoczęcie biegu tego terminu nastąpi w pierwszy dzień roboczy. Bieg terminu do przystąpienia do naprawy ulega zawieszeniu w trakcie weekendów (od godz. 16:00 w piątek do godz. 07:00 w poniedziałek), w każdy dzień wolny od pracy i święta.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych), w szczególności zgodnie z Rozdziałem 3 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 ze zm.), ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

## § 7

### POLITYKA PRYWATNOŚCI, PLIKI COOKIES, PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dla zapewnienia pożądanej funkcjonalności Platformy oraz zabezpieczenia interesów Operatora w procesie rejestracji Konta Użytkownika opisanego w §3, następujące dane osobowe Użytkownika („Dane Osobowe”) przetwarzane są przez Operatora:
  - a. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz dane rozliczeniowe podmiotu prowadzącego lokal gastronomiczny podane dobrowolnie przez Użytkownika w toku procesu rejestracji;
  - b. łańcuch znaków *user agent* przeglądarki internetowej Użytkownika, z której następuje logowanie do Platformy;
  - c. adres IP urządzenia Użytkownika, z którego następuje logowanie do Platformy.
2. Dane określone w lit. b. oraz c. powyższego ust. 1 zapisywane są po stronie serwera Aplikacji w postaci logów serwerowych i wykorzystywane w celach diagnostycznych.

3. Użytkownikowi korzystającemu z Platformy przysługuje prawo do wglądu, edycji lub usunięcia Danych Osobowych określonych w ust. 1 powyżej.
4. Administratorem Danych Osobowych jest Operator. Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: [rodo@foodinly.com](mailto:rodo@foodinly.com).
5. Aplikacja z której będą korzystał Klienci nie wykorzystuje plików cookies. Wykorzystuje natomiast Local Storage przeglądarki internetowej do przechowywania danych niezbędnych do zapewnienia funkcjonalności retencji ustawień alergenów między uruchomieniami aplikacji oraz poprawnego działania w trybie offline jako progresywnej aplikacji webowej.
6. Platforma, z której korzysta Użytkownik nie wykorzystuje plików cookies. Wykorzystuje natomiast Local Storage przeglądarki internetowej do przechowywania tokenu uwierzytelniającego niezbędnego do pozostania zalogowanym w przypadku przeładowania interfejsu Platformy wewnątrz przeglądarki internetowej. Usunięcie tokenu uwierzytelniającego z Local Storage możliwe jest przez kliknięcie w przycisk wylogowania znajdujący się w prawym górnym rogu interfejsu Platformy.

## § 8

### REKLAMACJE I WNIOSKI

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Operatora oraz pytania dotyczące użytkowania Platformy i Aplikacji należy przysyłać na adres poczty elektronicznej [reklamacje@foodinly.com](mailto:reklamacje@foodinly.com) lub na adres korespondencyjny: Apnotus Sp. z o.o., ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin z dopiskiem „Reklamacja”.
2. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu nie będą przez Operatora rozpatrywane.
3. Operator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz niezwłocznie poinformuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdyby podane w reklamacji dane lub informacje wymagały uzupełnienia Operator zwróci się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuży odpowiednio okres rozpatrywania reklamacji. Operator zastrzega, że w przypadku konieczności zwrócenia się w procesie rozpatrywania reklamacji do podmiotów pośredniczących w wykonaniu usługi (np. podmiotów obsługujących system bankowy) czas rozpatrzenia reklamacji ulegnie niezbędnemu wydłużeniu.
4. Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora jest ostateczne.
5. Wszelkie inne wnioski, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować na adres e-mail: [kontakt@foodinly.com](mailto:kontakt@foodinly.com), a w przypadku konieczności

wsparcia technicznego można skorzystać z formularzu wsparcia technicznego udostępnianego na Platformie.

## § 9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Najnowsza wersja Regulaminu jest dostępna pod adresem URL <https://foodinly.com/regulaminy/>.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym momencie.
3. W przypadku zmiany Regulaminu Operator poinformuje o tym na Platformie pod adresem URL <https://foodinly.com/regulaminy/> z 7-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku nieodstąpienia od Umowy w najwcześniejszym możliwym terminie Użytkownik będzie związany postanowieniami nowego Regulaminu. W przypadku odstąpienia od Regulaminu przez Użytkownika Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem od ostatniego dnia w pełni opłaconego Cyklu rozliczeniowego.
4. Operator zastrzega sobie prawo do przeniesienia całości lub części swoich praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na stronę trzecią lub do zawarcia z nią umowy o świadczenia usług, a Użytkownik poprzez związanie się postanowieniami niniejszego Regulaminu wyraża na to zgodę.
5. Użytkownik nie może zawrzeć umowy cesji ani zrezygnować na rzecz osoby trzeciej z jakichkolwiek praw i/lub zobowiązań wynikających z Regulaminu bez pisemnej zgody Operatora.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu byłoby w całości lub częściowo nieważne, nieważność ta nie będzie miała wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu, a w miejsce nieważnych postanowień stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszą umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Operatora.